

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 23/2024(1)

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ANTENNA TV»
ιδιοκτησίας της εταιρείας «ANTENNA ΛΙΜΙΤΕΔ»**

Ημερομηνία Απόφασης: 24 Ιουλίου, 2024

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Αγγελικής Λαζάρου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσωσ Τσόκκου και Γαβριήλ Ιωάννου, Μελών.

Ο κ. Πάνος Κανελλόπουλος, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

Εκ μέρους του Οργανισμού: κ. Γιώργος Βαλιαντής, Δικηγόρος.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του «ANTENNA TV» (εφεξής ο Οργανισμός) πιθανή παράβαση της **Παραγράφου Δ.6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), σύμφωνα με την οποία:

Δ.6

Διαγωνισμοί

Σε διαφημίσεις με τις οποίες καλείται το κοινό να συμμετάσχει σε διαγωνισμούς, όταν τούτο επιτρέπεται από την κυπριακή νομοθεσία, πρέπει να αναφέρεται με σαφήνεια πώς μπορούν

να προμηθευτούν τους έντυπους όρους όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν, συμπεριλαμβανομένων των διευθετήσεων για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και απονομή των βραβείων. Οι κανονισμοί αυτών των διαγωνισμών πρέπει να έχουν την έγκριση του σταθμού που μεταδίδει τη διαφήμιση στην περίπτωση που ο σταθμός εμπλέκεται στις διαδικασίες.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **6.6.2024** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικής κύρωσης.».

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε υπόψη του Οργανισμού, εκτίθεται πιο κάτω:

1. Στις **9.3.2024** και ώρα 21:15 – 23:00 περίπου, **κατά τη διάρκεια του προγράμματος «CASA DE MIKEL»**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση διαγωνισμού, με την οποία καλείτο το κοινό να συμμετάσχει σε διαγωνισμό, **χωρίς να αναγράφεται με σαφήνεια πώς μπορούν να προμηθευτούν τους έντυπους όρους όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν, συμπεριλαμβανομένων των διευθετήσεων για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και απονομή των βραβείων**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Δ.6** του Παραρτήματος ΙΧ (Κώδικας Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας), των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, μεταδόθηκαν τα ακόλουθα:

Ο ANTENNA και ο Όμιλος Πηλακούτα σου δίνουν την ευκαιρία να κερδίσεις ένα ολοκαίνουριο Nissan Juke Crossover, αξίας 23.500 ευρώ στο δρόμο. Δήλωσε συμμετοχή στο διαγωνισμό της εκπομπής «CASA DE MIKEL» και διεκδίκησέ το. Τηλεφώνησε τώρα στο 900-32-220 ή στείλε με sms τη λέξη JUKΕ στο 6633.

Κατά τη διάρκεια του πιο πάνω λεκτικού, προβάλλονται εικόνες με το συγκεκριμένο αυτοκίνητο, ενώ προς το τέλος της διαφήμισης εμφανίζεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ακόλουθη πληροφόρηση: **€2,03 κλήση σταθερό €2,28 κλήση κινητό, €2,03 ανά SMS, GD DIGITAL.**

Κατά τη διάρκεια της διαφήμισης δεν γίνεται καμία αναφορά με ποιο τρόπο μπορούν όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν, να προμηθευτούν τους όρους του διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων των διευθετήσεων για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και απονομή των βραβείων.

Ο Οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου κ. Γιώργου Βαλιαντή (Λ. Παπαφιλίππου & Σια Δ.Ε.Π.Ε.), ημερομ. 7.6.2024 (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**) ζήτησε όπως προβεί σε επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπόθεσης και όπως παραστεί ενώπιον της Αρχής για να υποβάλει τις απόψεις / θέσεις του προσωπικώς.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. 14.6.24, ενημέρωσε τον Οργανισμό ότι έκανε δεκτό το αίτημά του για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπόθεσης. Η επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου εκ μέρους του Οργανισμού πραγματοποιήθηκε στις 19.6.2024.

Ακολούθως, η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **12.7.2024** κάλεσε τον Οργανισμό να παραστεί στη συνεδρία της ημερομ. **24.7.2024** στα γραφεία της Αρχής, για να υποβάλει προσωπικώς τις παραστάσεις του σε σχέση με την πιο πάνω υπόθεση.

Κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία στις **24.7.2024** παρέστη εκ μέρους του Οργανισμού ο κ. Γιώργος Βαλιαντής, Δικηγόρος. Ο κ. Βαλιαντής κατέθεσε στην Αρχή επιστολή της Golden Telemedia ημερομ. 14.6.2024 (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**), την οποία υιοθέτησε, με εξαίρεση τα υποστοιχείο (στ) στη σελ. 2 της εν λόγω επιστολής, που όπως ανέφερε πρόκειται εκ παραδρομής για πληροφορία που δεν ήταν ακριβής. Συγκεκριμένα, η πληροφορία που αναφέρεται στο υποστοιχείο (στ), δηλ. «η ημερομηνία και ο χώρος στο οποίο θα πραγματοποιηθεί η κλήρωση» δεν μεταδόθηκε στο πρόγραμμα, όπως παραδέχτηκε ο κ. Βαλιαντής. Επιπλέον, ο κ. Βαλιαντής ισχυρίστηκε ότι οι όροι του διαγωνισμού αναφέρονταν ξεκάθαρα εντός της διαφήμισης του διαγωνισμού και ως εκ τούτου δεν υπήρχε ανάγκη να γίνει ειδική παραπομπή εντός της διαφήμισης στο από πού μπορούν οι τηλεθεατές που επιθυμούσαν να συμμετάσχουν να προμηθευτούν τους έντυπους όρους, επειδή μέσω της πρακτικής της αναφοράς των σχετικών όρων εντός της ίδιας της διαφήμισης, στην ουσία ικανοποιείται ο Νομοθέτης.

Ο κ. Βαλιαντής υποστήριξε πως πρόθεση του Νομοθέτη είναι να διασφαλίζεται ότι όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν σε ένα διαγωνισμό, μπορούν να έχουν πρόσβαση στους σχετικούς όρους. Εάν οι όροι αυτοί, συνέχισε, γνωστοποιούνται άμεσα κατά τη διαφήμιση του διαγωνισμού και ο τηλεθεατής λαμβάνει τη σχετική γνώση εκείνη τη στιγμή, ως έγινε στην επίδικη περίπτωση, τότε δεν προσφέρει κάτι επιπλέον η παροχή

συνδέσμου ή η διευκόλυνση με άλλο τρόπο προκειμένου να λάβει ο τηλεθεατής τους όρους σε έντυπη μορφή.

Εν πάση περιπτώσει έγινε παραδεκτό από τον ίδιο τον Οργανισμό, ότι υπήρχε σχετική παράλειψη, αφού δεν δόθηκε πληροφόρηση στους τηλεθεατές αναφορικά με τις διευθετήσεις για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και απονομή των βραβείων, όπως ξεκάθαρα ορίζεται στην Παράγραφο Δ.6 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή εξέτασε προσεκτικά τις θέσεις/ισχυρισμούς του Οργανισμού, όπως αυτές εκφράστηκαν προφορικά εκ μέρους του κ. Βαλιαντή, αλλά και μέσω της επιστολής της Golden Telemedia ημερομ. 14.6.2024 και σημειώνει τα ακόλουθα:

Αναφορικά με τη θέση που εκφράζεται στην επιστολή της Golden Telemedia ημερομ. 14.6.2024, σελ. 1 παρ.3, ότι «...από ότι φαίνεται ούτε η Α.Ρ.Κ. έχει δεχτεί οποιαδήποτε παράπονα αφού η Αρχή στην επιστολή της προς το σταθμό δεν αναφέρεται να έχει λάβει οποιοδήποτε παράπονο από τηλεθεατές», σημειώνεται ότι:

Ο Οργανισμός επιθεώρησε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης στις 19.6.2024 και έλαβε γνώση, όπως καταγράφεται στο Σημείωμα ημερομ.20.5.2024 που βρίσκεται στον διοικητικό φάκελο, ότι:

«Η διερεύνηση προέκυψε μετά από ανώνυμο παράπονο/καταγγελία ημερομ. 11.3.2024 που σχετίζεται με διαγωνισμό της Golden Telemedia στο πρόγραμμα «CASA DE MIKEL», χωρίς να γίνει αναφορά σε κάποια συγκεκριμένη ημερομηνία.

Αναλυτικά, ο παραπονούμενος ανέφερε ότι απέστειλε μήνυμα συμμετοχής σε διαγωνισμό της **Golden Telemedia**, όπως αυτός διαφημιζόταν στο πρόγραμμα

«CASA DE MIKEL». Ο παραπονούμενος δεν αναφέρθηκε σε συγκεκριμένη ημερομηνία προβολής του εν λόγω προγράμματος. Επί της ουσίας, ο παραπονούμενος ανέφερε ότι η συγκεκριμένη εταιρία, συνεχίζει να του στέλνει μηνύματα για διαγωνισμούς, **χωρίς ωστόσο ουδέποτε να ενημερώσει πότε λήγουν οι διαγωνισμοί αυτοί, ποίοι νίκησαν κ.ο.κ.**

Η Αρχή έχει προβεί, με βάση τον Κανονισμό 41(2) των προαναφερθέντων Κανονισμών, σε αυτεπάγγελτη διερεύνηση.»

Ως εκ τούτου, η ανωτέρω θέση του Οργανισμού απορρίπτεται.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά της υπό εξέταση υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών και προφορικών εξηγήσεων του Οργανισμού και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του εν λόγω προγράμματος, κρίνουμε ότι:

Στις **9.3.2024** και ώρα 21:15 – 23:00 περίπου, **κατά τη διάρκεια του προγράμματος «CASA DE MIKEL»**, ο Οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση διαγωνισμού, με την οποία καλείτο το κοινό να συμμετάσχει σε διαγωνισμό, **χωρίς να αναγράφεται με σαφήνεια πώς μπορούν να προμηθευτούν τους έντυπους όρους όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν, συμπεριλαμβανομένων των διευθετήσεων για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και απονομή των βραβείων**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Δ.6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Τα γεγονότα εκτίθενται αναλυτικά στη σελ. 3 της παρούσας Απόφασης.

Η Αρχή λαμβάνει σοβαρά υπόψη την παραδοχή του Οργανισμού, όπως αυτή εκφράστηκε από το δικηγόρο του, καθώς και την πρόθεση του Οργανισμού να γίνει σχετική διόρθωση στο εξής.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου κρίνει και αποφασίζει ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση της **Παραγράφου Δ.6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών και προφορικών θέσεων του οργανισμού, ως επίσης τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό κύρωση, για την παράβαση που έγινε στις 9.3.2024, ως ακολούθως:

- Για την παράβαση της **Παραγράφου Δ.6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), **την κύρωση της Προειδοποίησης.**

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παράβαση, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Χ.Π.